

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в апреле 2020 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

	2020 год	2019 год
Всего поступило письменных обращений	13	22
Из них:		
Через Администрацию Главы Республики Коми	6	1
От автора	4	7
Через МВД по Республике Коми	1	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	3
Через Финансовое управление Администрации городского округа «Вуктыл»	1	-
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	7
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	-	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	-	1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	1
Через Межрегиональное общественное движение «Коми войтыр»	-	1
Из них:		
Повторных обращений	-	-
Коллективных обращений	-	1

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2020 год	2019 год
Общее число вопросов	15	26
Торговля	2	4
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	2	4
Административно-правовые режимы	2	-
Связь	1	-
Местное самоуправление	1	1
Градостроительство и архитектура	1	2
Безопасность общества	1	-
Опека и попечительство	1	-
Здравоохранение	1	-
Образование	1	-
Социальное обслуживание	1	-
Коммунальный вопрос	1	9
Жилищный вопрос	-	2
Транспорт	-	2

Материальная помощь	-	1
Бытовое обслуживание населения	-	1
По месту жительства заявителя:		
Всего поступило письменных обращений:	13	22
г. Вуктыл	11	12
г. Москва	1	-
с. Дутово	1	-
Электронная почта	-	7
с. Подчерье	-	3
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Из 13 обращений рассмотрено – 9 (7 – разъяснено; 2 - поддержано, 0 – не поддержано, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению) 4 – на исполнении.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл»

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 1 устное обращение граждан:

Ф.И.О.	Всего 2020 год	Всего 2019 год	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	1	3	1	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	-	3	-	-	-	-	-

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

Тема обращения*	Глава	Заместители руководителя	Всего
Жилищно-коммунальный вопрос	1	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»			

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева