

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в марте 2019 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

	2019 год	2018 год
Всего поступило письменных обращений	14	28
Из них:		
От автора	11	20
Через депутата Государственной Думы — И.В. Медведева	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	-	2
От Уполномоченного по правам человека в Республике Коми - Н.Н. Быковской	-	1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	2
Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	2
Анонимное	1	-
Из них:		
Повторных обращений	0	1
Коллективных обращений	0	3

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2019 год	2018 год
Общее число вопросов	18	32
Коммунальный вопрос	7	12
Материальная помощь	3	3
Транспорт	3	2
Градостроительство и архитектура	1	4
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	1
Культура	1	-
Образование	1	-
Жилищный вопрос	1	1
Жилищный фонд	-	3
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	1
Алиментные обязательства членов семьи	-	1
Безопасность личности	-	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	1
Право собственности и другие вещные права	-	1
Местное самоуправление	-	1
По месту жительства заявителя:	14	28
г. Вуктыл	8	21
с. Дутово	3	2
п. Лемты	1	-
б/а	1	-

Электронная почта	1	-
с. Подчерье	-	4
г. Ухта	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Из 14 обращений рассмотрено – 14 (3 – разъяснено; 4 - поддержано, 0 – не поддержано, 0 – перенаправлено, 1 – принято к сведению, 6 – на исполнении).

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл»

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 13 устных обращений граждан:

Ф.И.О.	Всего 2019 год	Всего 2018 год	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	13	-	2	-	-	1	11
Красюк Н.А.	0	-	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	0	-	-	-	-	-	-

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

Тема обращения*	Глава	Заместители руководителя	Всего
Коммунальный вопрос	5	-	5
Жилищный вопрос	4	-	4
Трудоустройство	2	-	2
Народный бюджет	1	-	1
Материальная помощь	1	-	1
Безнадзорные животные	1	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»			

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева